

## Information sur le droit de rétractation

---

En tant que consommateurs, les acheteurs ont en principe un droit de rétractation légal lors de la conclusion d'une vente à distance - comme c'est le cas dans le cadre de la boutique privée d'alessandro International - sur lequel le vendeur fournit les informations suivantes, conformément au modèle légal. Les exceptions au droit de rétractation sont réglées au point 9.3. Un modèle de formulaire de rétractation figure au point 9.4.

## Information sur le droit de rétractation

### 9.1 Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date suivante,

- a) le jour où vous-même ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession des marchandises ; ou
- b) le jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez pris possession des dernières marchandises ; ou
- c) dans le cas d'un contrat portant sur la livraison d'un bien en plusieurs envois partiels ou en plusieurs pièces : au moment où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous a pris possession du dernier envoi partiel ou de la dernière pièce.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous contacter à l'adresse suivante :

ALESSANDRO International GmbH

Erkrather Straße 228a

40233 Düsseldorf

Allemagne

Téléphone : +33 7 88 43 61 16

E-mail : [service-fr@alessandro.eu](mailto:service-fr@alessandro.eu)

au moyen d'une déclaration sans équivoque (par ex. une lettre envoyée par la poste ou un courriel) de votre décision de révoquer le présent contrat. Pour ce

faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation - mentionné au point 9.4 - qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## 9.2 Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle nous aurons été informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de votre décision de rétractation du présent contrat, à l'adresse suivante :

Alessandro Paris

5 rue Pelloutier

77183 Croissy Beaubourg

France

Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

alessandro International ne prend pas en charge les frais directs de renvoi des marchandises. En outre, vous ne devez prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une

manipulation non nécessaire pour vérifier la nature, les propriétés et le fonctionnement des marchandises.

### 9.3 Exclusion du droit de rétractation

Le droit de rétractation visé au point 9.1 des présentes CGV ne s'applique pas aux contrats de livraison de marchandises scellées qui, pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, ne peuvent être retournées si leur sceau a été retiré après la livraison.

### 9.4 Modèle de formulaire de rétractation

Conformément à la réglementation légale, le fournisseur informe comme suit sur le modèle de formulaire de rétractation :

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter de ce contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer).

À :

ALESSANDRO International GmbH

Erkrather Straße 228a

40233 Düsseldorf

Allemagne

Téléphone : +33 7 88 43 61 16

E-mail : [service-fr@alexandro.eu](mailto:service-fr@alexandro.eu)

Par la présente, je/nous (\*) révoque(ons) le contrat que j'ai/nous avons (\*) conclu pour l'achat des marchandises suivantes :

Commandé le (\*)/reçu le (\*)

Nom du/des consommateur(s)

Adresse du/des consommateur(s)

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier)

Date

(\*) Supprimer la mention inutile.

- Fin de l'information sur le droit de rétractation -